

	Questionario di soddisfazione	Rev. 1 del 25/11/2024
--	--------------------------------------	-----------------------

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi. Al fine di migliorare continuamente la qualità della nostra offerta, Le chiediamo gentilmente di compilare questo questionario anonimo. Le Sue risposte ci aiuteranno a comprendere meglio i Suoi bisogni e a migliorare i nostri servizi. Ci impegnamo a farne un uso esclusivamente interno e quindi a trarre le informazioni con riservatezza e confidenzialità in conformità al regolamento europeo 2016/679 e del D.Lgs 196. I vs. dati personali saranno trattati esclusivamente per usi interni. Vi ringraziamo anticipatamente per la collaborazione. Per ogni domanda, scelga la risposta che meglio rappresenta la sua esperienza:
1 = Pessimo | 2 = Insufficiente | 3 = Sufficiente | 4 = Buono | 5 = Eccellente

1. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza ricevuta al momento del suo arrivo presso il laboratorio?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

2. Ritiene che il personale del front office sia stato cortese e disponibile?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

3. Come valuta la chiarezza delle informazioni ricevute sui servizi e sulle procedure?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

4. Quanto è soddisfatto della puntualità e del rispetto degli orari stabiliti per il suo appuntamento?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

5. Ritiene che il personale sanitario (es. addetti ai prelievi) sia stato professionale e competente?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

6. Quanto è soddisfatto del livello di igiene e pulizia degli ambienti del laboratorio?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

7. Come valuta la chiarezza e la tempestività dei risultati ricevuti?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

8. Quanto ritiene che il laboratorio soddisfi le sue aspettative complessive rispetto ai servizi offerti?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

9. Come giudica il rapporto qualità-prezzo dei servizi ricevuti?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

10. Consiglierebbe il nostro laboratorio ad amici o familiari?

1 Per niente | 2 Poco | 3 Abbastanza | 4 Molto | 5 Assolutamente sì

Grazie per aver dedicato del tempo a compilare il nostro questionario. Le sue risposte saranno preziose per aiutarci a migliorare il servizio!