

	<b>Questionario di soddisfazione</b>	Rev. 1 del 25/11/2024
--	--------------------------------------	-----------------------

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi. Al fine di migliorare continuamente la qualità della nostra offerta, Le chiediamo gentilmente di compilare questo questionario anonimo. Le Sue risposte ci aiuteranno a comprendere meglio i Suoi bisogni e a migliorare i nostri servizi. Ci impegnamo a farne un uso esclusivamente interno e quindi a trarre le informazioni con riservatezza e confidenzialità in conformità al regolamento europeo 2016/679 e del D.Lgs 196. I vs. dati personali saranno trattati esclusivamente per usi interni. Vi ringraziamo anticipatamente per la collaborazione. Per ogni domanda, scelga la risposta che meglio rappresenta la sua esperienza:  
**1 = Pessimo | 2 = Insufficiente | 3 = Sufficiente | 4 = Buono | 5 = Eccellente**

---

**1. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza ricevuta al momento del suo arrivo presso il laboratorio?**

1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐

**2. Ritiene che il personale del front office sia stato cortese e disponibile?**

1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐

**3. Come valuta la chiarezza delle informazioni ricevute sui servizi e sulle procedure?**

1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐

**4. Quanto è soddisfatto della puntualità e del rispetto degli orari stabiliti per il suo appuntamento?**

1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐

**5. Ritiene che il personale sanitario (es. addetti ai prelievi) sia stato professionale e competente?**

1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐

**6. Quanto è soddisfatto del livello di igiene e pulizia degli ambienti del laboratorio?**

1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐

**7. Come valuta la chiarezza e la tempestività dei risultati ricevuti?**

1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐

**8. Quanto ritiene che il laboratorio soddisfi le sue aspettative complessive rispetto ai servizi offerti?**

1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐

**9. Come giudica il rapporto qualità-prezzo dei servizi ricevuti?**

1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐

**10. Consiglierebbe il nostro laboratorio ad amici o familiari?**

1 ☐ Per niente | 2 ☐ Poco | 3 ☐ Abbastanza | 4 ☐ Molto | 5 ☐ Assolutamente sì

---

Grazie per aver dedicato del tempo a compilare il nostro questionario. Le sue risposte saranno preziose per aiutarci a migliorare il servizio!